NATAL AIRPORT

Relatório de Indicadores de Qualidade de Serviço - Ciclo 2026-2027

Aeroporto de Natal - RN

Item	Pesquisa de Satisfação de Passageiros	2026 Ago	Set	Out	Nov	Dez	2027 Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Padrão	Acumulado	Ciclo 2025-2026
7	Facilidade de encontrar seu caminho no terminal (Q)	4,69	4,68											4,09	4,68	4,61
8	Facilidade de acessar informações de voos (Q)	4,62	4,67											4,15	4,64	4,51
9	Limpeza de banheiros (Q)	4,34	4,66											4,11	4,51	4,51
10	Disponibilidade de banheiros (Q)	4,55	4,73											4,19	4,65	4,54
11	Disponibilidade de Wi-Fi oficial do Operador Aeroportuário (Q)	4,39	4,28											3,38	4,34	4,05
12	Conforto na área de embarque (Q)	4,45	4,52											3,60	4,49	4,38
13	Conforto térmico (Q)	4,52	4,69											4,15	4,61	4,44
14	Conforto acústico (Q)	4,49	4,51											4,01	4,50	4,46
15	Limpeza geral do aeroporto (Q)	4,65	4,69											4,34	4,67	4,64
16	Facilidade para sair do veículo e acessar o terminal pela calçada (Q)	4,63	4,74											3,72	4,68	4,60
Item	**Índice de Satisfação**	**Ago**	**Set**	**Out**	**Nov**	**Dez**	**Jan**	**Fev**	**Mar**	**Abr**	**Mai**	**Jun**	**Jul**	**Padrão**	**Acumulado**	**Ciclo 2025-2026**
17	Tempo de espera na fila do check-in	100%	97,33%											NA	98,68%	96,66%
18	Qualidade dos estacionamentos oficiais do Operador Aeroportuário	98,25%	96,49%											NA	97,37%	93,10%
19	Relação Preço-Qualidade dos restaurantes do Aeroporto	80,36%	75,41%											NA	77,78%	70,51%

Notas:

1 - Q - Indicadores de Qualidade de Serviço que compõem o Fator Q

2 - NA - Não se aplica ou não medido no mês indicado

3 - Pesquisa de Satisfação e aferição de Indicadores com base na Resolução ANAC nº 372, de 15 de dezembro de 2015